



# Darf ich mich Ihnen kurz vorstellen?



**Tim Wustrau**  
Großkundenbetreuer Service

Mein Name ist Tim Wustrau, ich bin Ihr persönlicher Ansprechpartner im Audi Zentrum Berlin-Spandau, ein Unternehmen der Berolina Gruppe. Ich freue mich, Ihnen in Zukunft mit Rat und Tat bei allen Fragen rund um den Service Ihrer Fahrzeugflotte zur Verfügung zu stehen.

## So vereinbaren Sie einen Termin:

Rufen Sie mich direkt an oder schreiben Sie mir eine E-Mail, ich werde mich dann zeitnah mit Ihnen in Verbindung setzen.

Halten Sie dafür folgende Unterlagen bereit:

- ▶ Zulassungsbescheinigung
- ▶ Service-Karte der Leasingfirma
- ▶ aktueller Kilometerstand
- ▶ Grund des Werkstattbesuches

Bitte teilen Sie mir per Telefon oder Mail all Ihre Wünsche und Anmerkungen mit, damit ich Ihren Termin optimal vorbereiten kann.

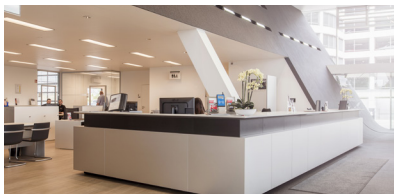
## Meine Kontaktdaten:

**Tim Wustrau**  
Großkundenbetreuer Service

Tel. 030 338 009 249

Fax. 030 338 009 409

E-Mail: [tim.wustrau@autohaus-berolina.de](mailto:tim.wustrau@autohaus-berolina.de)



Auf der Rückseite finden Sie einen Überblick über unsere Leistungen und Ihre Vorteile als Geschäftskunde.





## Hol- und Bringdienst

Sie haben keine Zeit persönlich vorbei zu kommen?  
Dann nutzen Sie doch unseren Hol- und Bringservice innerhalb Berlins und zwar direkt von Ihrem Arbeits- oder Wohnort.

## Ersatzmobilität

Sie benötigen ein Ersatzfahrzeug?  
Gerne stellen wir Ihnen, für die Dauer des Werkstatt-aufenthalts, einen Mietwagen zur Verfügung.

## Unsere Werkstatt-Vorteile für Sie im Überblick:

- ▶ Ersatzfahrzeug aus unserer großen Euromobil-Flotte
- ▶ Hol- und Bringservice
- ▶ Unfallinstandsetzung in einer der größten Lack- und Karosseriezentren Berlins
- ▶ Kostenfreie Schadensabwicklung
- ▶ Inspektion und Wartung
- ▶ Allgemeine Verschleißreparaturen
- ▶ Express-Service
- ▶ Räderservice inkl. Einlagerung
- ▶ Fahrzeugsicherheits-Checks
- ▶ Durchführung der gesetzlichen UVV-Prüfung TÜV und AU
- ▶ Original Ersatzteile & Zubehör
- ▶ Glasreparatur-Service
- ▶ Smart und Clever-Repair

Ihre individuellen Konditionen können Sie Ihrer Servicevereinbarung entnehmen.

**Wir freuen uns, Sie persönlich bei uns begrüßen zu dürfen.**

**Audi Zentrum Berlin Spandau**  
Brunsbütteler Damm 40  
13581 Berlin

Ein Unternehmen der Autohaus Berolina Gruppe

