

AGB DES BEROLINA-JOYCARD BONUSPROGRAMMS

Es gelten für das Berolina-joycard Bonusprogramm die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

1. Teilnahmevoraussetzungen.

Abweichende Vereinbarungen sind nur dann verbindlich, wenn sie vom Autohaus Berolina (AHB) schriftlich bestätigt sind. Die Nutzung der Berolina-joycard erfolgt unter Anerkennung der AGB des Berolina-joycard Bonusprogramms sowie der AGB der Autohaus Berolina GmbH. Für die Teilnahme an der Berolina-joycard gelten die folgenden Allgemeinen Teilnahmebedingungen sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Autohaus Berolina GmbH in ihrer jeweils gültigen Fassung. Mit dem Ausfüllen und Unterzeichnen des Kartenantrags oder der erstmaligen Nutzung der Berolina-joycard, um Bonuspunkte zu sammeln, erkennen Sie diese Allgemeinen Teilnahmebedingungen an. Die Berolina-joycard gilt für Privatkunden und gewerbliche Einzelkunden ohne gesonderte Servicevereinbarung, die einen Audi, Volkswagen oder SEAT nutzen. Die Berolina-joycard gilt für Privatkunden und gewerbliche Einzelkunden ohne gesonderte Servicevereinbarung, die einen Audi, Volkswagen oder SEAT nutzen.

2. Berolina-joycard Bonuspunkte.

Mit jedem Einkauf, den Sie bar oder per EC-Karte im Autohaus Berolina oder Audi Zentrum Berlin-Spandau bezahlen, erhalten Sie bei Vorlage Ihrer Berolina-joycard Bonuspunkte im Wert von 5% des Rechnungsbetrages. Dies gilt nicht im Falle einer Schadensregulierung durch eine Kraftfahrzeugversicherung, gleich, ob die Regulierung direkt oder indirekt über den Karteninhaber erfolgt. Bonuspunkte werden auch nicht auf Selbstbeteiligungen im Rahmen von Unfallreparaturen, Gebühren, Sonderangeboten und bereits reduzierten Ware gewährt. Jeder Punkt entspricht einem Cent. Nicht genutztes Guthaben verfällt automatisch, sobald 24 Monate lang weder Guthaben aufgebucht noch eingelöst wurde. Schon beim nächsten Einkauf mit Ihrer Berolina-joycard können Sie Ihr Bonuspunkte-Guthaben einsetzen. Auf diese aktuelle Rechnung gibt es wiederum Bonuspunkte im Wert von 5% des Rechnungsbetrages. Eine Auszahlung von Bonuspunkten in Geldwerten ist ausgeschlossen. Die Berolina-joycard ist fahrzeug- und personengebunden und somit nicht übertragbar. Die Verwendung der Guthabenbeträge ist allerdings auch für andere Fahrzeuge des Karteninhabers möglich. Die Karte ist in jedem Fall vorzulegen, Nachbuchungen werden nicht vorgenommen.

3. Erwerb und Gültigkeit der Berolina-joycard.

Die Berolina-joycard gibt es beim Kauf eines Fahrzeugs der Marken Audi, Volkswagen und SEAT bei uns auf Wunsch kostenlos dazu. Privatkunden und gewerbliche Einzelkunden, die ihr Fahrzeug nicht im Autohaus Berolina oder Audi Zentrum Berlin-Spandau erworben haben, können die Berolina-joycard gegen eine einmalige Gebühr von 100,00 EUR erwerben und deren Vorteile nutzen.

4. Hinweise zu Leistungen der Berolina-joycard.

Die Leistungen sind bei Werkstattbesuch nach Wunsch, wie im Flyer zur Berolina-joycard beschrieben, einzeln wählbar. Eine Kombination aus den Leistungen ist nicht möglich.

Alternativ stehen zur Auswahl:

- Taxifahrten erstatten wir Ihnen bei Vorlage des Beleges an der Kasse bis zu 10 EUR je Strecke (2 Strecken je Werkstattbesuch).
- BVG-Tickets erhalten Sie auf Wunsch von uns kostenlos an der Kasse (2 Tickets je Werkstattbesuch). Oder wir erstatten Ihnen diese nach Vorlage an der Kasse.
- Ersatzwagen für Werkstattaufenthalte der Kategorie A (z.B. VW Polo, Audi A1, SEAT Ibiza o.ä.) werden unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit eines Fahrzeugs aus der eigenen Ersatzfahrzeugflotte für die Dauer der Reparatur inkl. 100 Frei-km kostenlos zur Verfügung gestellt (ohne Kraftstoff). Mehrkilometer sind kostenpflichtig. Wird der Fahrzeugtausch nicht am Tag der Meldung der Fertigstellung, spätestens jedoch bis 08:00 Uhr am nächsten Werktag vorgenommen, wird der Ersatzwagen ab dann voll kostenpflichtig. Der kostenlose Ersatzwagen gilt nicht für Werkstattarbeiten, die in bis zu 60 Minuten erledigt werden, Räderwechsel und Termine für die Fahrzeugaufbereitung/ Reinigung. Steht zum Wunschtermin kein Fahrzeug der Kategorie A zur Verfügung, kann gegen Zahlung des Differenzpreises gemäß Preisliste ein Fahrzeug einer höheren Kategorie gebucht werden. In Kombination kann ein kostenpflichtiger Hol- und Bringservice zum Normaltarif (s.u.) in Anspruch genommen werden. Steht zum Wunschtermin kein eigenes Fahrzeug zur Verfügung, kann auf Kundenwunsch eine voll kostenpflichtige Anmietung bei einer externen Autovermietung erfolgen.

- Hol- und Bringservice wird im Stadtgebiet Berlin bzw. im Umkreis von 20 km um unsere Werkstätten zum Sondertarif angeboten: Je Strecke bis 5 km einfache Entfernung 25 EUR (Normaltarif 35 EUR), darüber hinaus je weiteren km 2 EUR.

Zusätzliche Leistung:

Die Nutzung unserer Waschanlage ist ein Mal im Monat kostenlos. Sie umfasst eine einfache maschinelle Fahrzeugoberwäsche ohne Innenraumreinigung. Nicht genutzte Wäschen verfallen nach Ablauf des Monats. Auf mögliches Warten zu Stoßzeiten wird vorsorglich hingewiesen. Anmeldung am Counter (es werden keine Termine vergeben).

5. Gültigkeit der Berolina-joycard.

Die Berolina-joycard ist während der gesamten Nutzungsdauer des Fahrzeugs, für welches sie ausgestellt wurde, gültig.

6. Kartenverlust.

Auf Antrag erhalten Sie eine neue Berolina-joycard. Hierfür wird eine Bearbeitungspauschale von 10,00 EUR erhoben.

DATENSCHUTZ

1. Verantwortlich für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten im Rahmen des Bonusprogramms der Berolina- joycard ist die Autohaus Berolina GmbH, Brunsbütteler Damm 50, 13581 Berlin. Im Rahmen der Datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung wird die Autohaus Berolina GmbH berechtigt, die von Ihnen angegebenen Daten sowie weitere ggf. aus einem Beratungsgespräch erhobenen Informationen in einer zentralen Datenbank, die von der Autohaus Berolina GmbH verwaltet wird, zu speichern und dabei mit anderen Daten der Autohaus Berolina Gruppe zusammenzuführen. Weiterhin sind die Autohaus Berolina GmbH und die anderen Unternehmen der Autohaus Berolina Unternehmensgruppe berechtigt, Ihre Daten zu nutzen, sodass auch die weiteren Unternehmen der Autohaus Berolina Gruppe keine Dritten im Sinne der Datenschutzgesetze (Bundesdatenschutzgesetz, Datenschutzgrundverordnung) sind. Dienstleister, die im Auftrag der Autohaus Berolina GmbH Daten verarbeiten, sind im Sinne der Datenschutzgesetze streng vertraglich verpflichtet und datenschutzrechtlich keine Dritten. Personenbezogene Daten werden nicht an Dritte übermittelt; im Einzelfall kann eine gesetzliche Verpflichtung zur Übermittlung personenbezogener Daten an öffentliche Stellen bestehen.

2. Bei Teilnahme am Bonusprogramm der Berolina-joycard werden aus dem Berolina-joycard Kartenantrag Ihre Anrede, Name, Anschrift, Telefonnummer (soweit angegeben) und die E-Mail Adresse übernommen und verwendet.

3. Weitere ggf. aus einem Beratungsgespräch erhobenen Informationen und personenbezogene Daten, mit denen eine individuellere Betreuung ermöglicht wird, werden erhoben und in einer von der Autohaus Berolina GmbH verwalteten zentralen Datenbank gespeichert und dabei mit anderen Daten der Unternehmen der Autohaus Berolina Gruppe zusammengeführt. Die Daten können für Informationen über Produkte und Dienstleistungen der Autohaus Berolina GmbH und für Zwecke der Markt- und Meinungsforschung ausschließlich die Autohaus Berolina GmbH, das betreuende Autohaus und die weiteren Unternehmen der Autohaus Berolina Gruppe sowie der beauftragten Dienstleister genutzt werden, sofern Sie eine entsprechende Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung abgegeben haben.

4. Die im Rahmen des Bonusprogramms der Berolina-joycard erhobenen Daten werden für die Abwicklung des Bonusprogramms der Berolina-joycard (zur Punkteverwaltung) und zu Marketingzwecken (zur werblichen Ansprache bestimmter Teilnehmer, zu Marktforschungszwecken sowie zur Leistungsoptimierung durch anonyme statistische Auswertungen) verwendet.

5. Sofern Sie Teilnehmer am Bonusprogramm der Berolina-joycard keine Zusendung von Werbung wünschen, kann der Zusendung von Werbung jederzeit durch schriftliche Mitteilung an die Autohaus Berolina GmbH, Brunsbütteler Damm 50, 13581 Berlin oder per E-Mail an berolinacard@autohaus-berolina.de widersprochen werden (Widerspruchsrecht). Sie erhalten dann keine Informationen und Angebote mehr und sämtliche im Rahmen des Bonusprogramms der Berolina-joycard erhobenen Daten werden nur noch für die Abwicklung des Bonusprogramms der Berolina-joycard und für eine anonyme statistische Auswertung genutzt. Der Widerspruch hat keine Auswirkungen auf die Teilnahme am Bonusprogramm der Berolina-joycard., es können weiterhin Bonuspunkte gesammelt und eingelöst werden.

6. Für die Berichtigung, Löschung oder Sperrung Ihrer Daten oder Auskünfte zu Ihnen im Rahmen des Bonusprogramms der Berolina-joycard gespeicherten Daten können Sie sich unter Angabe des konkreten

Anliegens schriftlich an die Autohaus Berolina GmbH, Brunsbütteler Damm 50, 13581 Berlin oder per E-Mail an berolinacard@autohaus-berolina.de wenden.

HERAUSGEBER

Die Berolina-joycard ist eine Marke der Autohaus Berolina GmbH. Sie ist auch verantwortlich für den Inhalt. Diese Geschäftsbedingungen können jederzeit ohne Vorankündigungsfrist geändert werden. Die jeweils aktuelle Version finden Sie unter www.autohaus-berolina.de.

Autohaus Berolina GmbH
Berolina-joycard
Cicerostraße 34 · 10709 Berlin
Tel. (030) 338 009-0
berolinacard@autohaus-berolina.de · www.autohaus-berolina.de
AGB. Allgemeine Geschäftsbedingungen 2017
Änderungen und Irrtümer bleiben vorbehalten.